

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 (三亚市)

(第二十一批 2019年8月13日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
24	D2HI201908030013	三亚市天涯区南海社区渔村路161号宏芳早餐店早6点半到中午12点半营业时抽油烟机工作产生很大声音, 油烟机口向上, 油烟排放影响楼上居民。4月份向12345投诉, 反馈要求早餐店7天内自行拆除油烟机, 但一直没结果, 大气污染防治法禁止在居民住宅楼建设餐饮店, 要求关闭。	三亚市天涯区	大气, 噪音	被举报对象为三亚宏芳早餐店, 为个体户租赁住宅楼从事餐饮业, 已办理营业执照和食品经营许可证。该店厨房已安装油烟净化器设施, 设施运行正常, 油烟经净化设施处理后通过集中排烟管道由楼顶高空排放, 现场无明显异味, 但排烟管道出风口处工作时存在噪声, 排烟管道不牢固, 在大风状态和油烟净化设施运行状态下有明显晃动的迹象。	属实	<ol style="list-style-type: none"> 针对该早餐店噪声及油烟扰民问题, 天涯区执法局已要求早餐店对油烟机工作时产生的噪音采取降噪减噪措施, 目前餐饮店已做了降噪措施; 天涯区生态环境局已督促该早餐店对油烟净化设施定期进行清洗养护确保设施的净化处理效果, 天涯区综合行政执法局已加强对该早餐店的日常监督。2019年8月7日, 天涯区政府已委托三亚市环境监测站对噪音及油烟进行检测, 下一步相关职能部门将根据检测结果再采取相应的措施。 针对排烟管道不牢固的问题, 天涯区政府已要求早餐店业主对排烟管道进行加固, 防范安全隐患的同时减小因油烟机工作时震动而产生的噪音。 《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条确实明文规定“禁止在居民住宅楼新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目”, 但由于历史遗留问题, 三亚大部分的餐饮店均设在居民住宅楼内, 根据禁止环保“一刀切”工作意见, 对于具有合法手续的餐饮、洗涤、修理等生活服务业, 不得要求集中停工停业, 确实存在突出环境污染问题的, 应“一家一策”实施整治。目前, 天涯区政府已委托三亚市环境监测站对该早餐店油烟、噪音进行检测, 待检测结果出来后, 再按照各单位的职能范围依法依规采取相应措施。 	无
25	D2HI201908030065	三亚市吉阳区干沟路与糖房一路交叉口处有一家皇鱼汤餐饮店, 烟囱低空排放, 影响周边居民生活。	三亚市吉阳区	大气	被举报对象店名为“皇鱼汤餐饮店”, 位于海南省三亚市吉阳区迎宾干沟村糖房一路, 为个体户租赁住宅楼开办的餐馆, 已自行进行环评登记备案。经现场调查, 皇鱼汤餐饮店安装有油烟净化设施和排烟管道, 但存在油烟低空排放问题。	属实	吉阳区综合行政执法局已督促经营者对排烟管道进行整改。当事人已按要求加装排烟管道, 油烟经过净化后通过排烟管道由楼顶高空排放, 已完成整改。	无
26	X2HI201908030054	三亚市吉阳区月川村棚户区项目工程, 该工程厕所就地搭建, 且搭建于市司法局、政法委办公区和食堂隔壁, 与同心家园四期仅隔一条马路。厕所臭味熏天, 影响周边居民工作和生活。	三亚市吉阳区	大气	被举报对象为月川村棚户区改造安置区项目, 于2017年3月开工建设, 已办理环评审批手续(三环生(2016)638号); 该项目施工人员生活污水排入市政污水管网。经现场调查, 存在以下问题: 1. 卫生间板房根部挡板材料锈蚀, 导致部分生活污水渗透外流; 2. 卫生间、洗浴间外围卫生死角的积水杂物没有及时清理; 3. 卫生间和洗浴间内部保洁工作不彻底, 部分区域存在污垢, 导致臭味散发。	属实	<p>吉阳区住建局要求企业采取以下方式立行立改: 1. 对卫生间板房根部破损位置采用砌筑抹灰的方法, 阻断卫生间内的污水外流, 并对修复前的污水外流区域彻底清洗。2. 对卫生间外杂草、杂物进行清理, 并冲洗干净, 清除卫生死角。3. 对卫生间内采用酸碱清洁剂对污垢进行洗刷, 并喷洒空气清新剂, 消除卫生间内异味。</p> <p>该项目已开展生活区厕所、洗浴间大清洗行动, 问题已全部完成整改。下一步, 施工单位将每日安排专人按时清洗保洁, 消除卫生间及洗浴间内异味。</p>	无
27	X2HI201908030056	三亚市吉阳区港门村一路五巷13号, 为经营汉堡包食品厂, 噪音四起, 排烟排污, 影响居民生活、学习和工作; 吉阳区港门村一路五巷个别居民厨房排烟管不规范; 吉阳区港门村一路五巷个别居民空调水排放不规范, 有的露天排放, 有的自引, 没有接入污水管道	三亚市吉阳区	大气, 噪音	<p>投诉人所称“三亚市吉阳区港门村一路五巷13号汉堡包食品厂”店名为“港堡汉堡”, 位于海南省三亚市吉阳区港门村一路五巷11号, 非信访人所说的13号, 营业面积约为15平方米, 为个体户租赁住宅楼开办的餐馆, 已自行进行环评登记。该店装有油烟净化设施及排烟管道, 油烟净化后通过排烟管道向高空排放, 但排烟管道排烟口距离楼顶未达到1.5米的环保标准, 该店抽油烟机运转时产生噪音扰民。</p> <p>投诉人所称“吉阳区港门村一路五巷个别居民厨房排烟管不规范、个别居民空调水排放不规范”问题, 经查, 在港门村社区居委会登记的铺面有24家, 住户625户, 吉阳区综合行政执法局执法人员和社区网格员经初步排查, 未发现排烟管道不规范的现象, 但发现港门村一路五巷22号住户的空调水有直排路</p>	属实	<ol style="list-style-type: none"> 针对港堡汉堡店排烟管道排放口距离楼顶未达到1.5米环保标准问题, 该店已购买相关材料对油烟管道进行加高, 以达到环保标准。吉阳区综合行政执法局已对该店的排烟及噪声进行检测, 将在检测结果出来后, 依据检测结果做出下一步处理。 针对港堡汉堡店抽油烟机运转时产生噪音扰民问题, 该店已通过用隔音棉包住厨房的抽油烟机及与其相连的一节管道进行整改, 有效降低了抽油烟机噪音及与其连接管道的震动音。吉阳区综合行政执法局将在噪音检测结果出来后, 依据检测结果做出下一步处理。 针对港门村一路五巷22号住户空调水排放不规范问题, 该房东承诺2019年8月10日前完成整改。 	无
28	X2HI201908030058	三亚市吉阳区223国道与亚龙湾路出口处位置, 南新农场一区一队内神马驿站毁林建设经营性房屋, 神马驿站建筑全部建设在规划林地和风景区保护用地范围类, 其建筑全部未经过报建审批, 私自毁林修建, 建筑内居住人员产生的生活垃圾随意丢弃在风景区内。	三亚市吉阳区	生态, 土壤	被举报对象为三亚龙山生态观光有限公司神马驿站项目, 由三亚龙山生态观光有限公司经营。经现场检查, 神马驿站项目不在规划林地和风景区保护用地范围内, 不存在毁林修建行为, 现场检查未发现建筑内居住人员生活垃圾随意丢弃在风景区的情况。该公司在未经规划部门审批、未取得建设工程规划许可证的情况下, 擅自搭建铁皮棚饲养马匹。	属实	针对神马驿站违建问题, 吉阳区政府于2019年5月6日向龙山生态观光有限公司下达《责令限期改正通知书》, 责令该公司限期自行拆除违建, 但该公司未自行拆除违建。吉阳区政府于2019年7月29日依法依规对神马驿站两处违建马棚进行拆除, 共拆除面积248平方米, 并协调户主对马匹进行迁移处置, 拆除后的建筑垃圾已清理完毕。	无