

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(三亚市)

(第 二十四 批 2019年 8 月 16 日)

| 序号 | 举报地市 | 举报区县 | 受理编号 | 举报内容 | 污染类型 | 重点关注 | 是否属实 | 调查核实情况 | 处理和整改情况 | 问责情况 |
|----|------|------|------------------|--|-------|------|------|--|---|------|
| 16 | 三亚市 | 吉阳区 | D2HI201908060011 | 1. 三亚绕城高速公路横穿海南热带海洋学院三亚校区。车辆通行时产生噪音超过85db, 严重影响学校师生正常生活。要求采用隔音屏等降噪设施。 2. 三亚吉阳区半岭水库南新农场23队饮用水源地上游建有3栋三层楼, 其中一栋跨河道建设, 无任何排污设施, 污水直排饮用水源地上游河道; 另外两栋用来开发旅游, 其中游泳池的水也排入半岭水库。该处建筑无任何报建手续。 | 噪音, 水 | | 属实 | 经调查, 投诉核实情况如下: (一) 三亚绕城高速公路噪声扰民基本情况。 三亚绕城高速公路主线工程是省交通运输厅完成设计和前期工作后委托三亚市人民政府组织建设的。该项目于2012年1月18日实现全线通车。该项目环评于2006年12月5日获原海南省国土资源厅批复, 2016年12月26日原海南省生态环境厅批准通过竣工环保验收。由于海南热带海洋学院距三亚绕城高速公路过近, 现有的噪声防治设施对该学院高层建筑隔音和吸音效果不佳, 导致公路噪声对该学院师生生活造成一定影响。 (二) 半岭水库附近建筑物情况。投诉反映的对象为三亚威宇生态园项目, 该项目目前建有5栋房屋, 其中2栋为三层, 2栋为主体二层局部三层, 1栋主体三层局部四层。还建有1处游泳池。现场未发现跨河道建设的房屋。经对五栋房屋进行调查, 未发现违规排污口, 游泳池也处于干涸状态。现场没有污水排放, 没有发现污水外排口, 该项目未能提 | (一) 针对高速公路噪声扰民问题。目前已建成的噪声防治设备效果不佳, 我市多次就该问题进行协商研究解决方案, 2017年, 我市以三府函(2017)573号函商省交通运输厅要求其组织实施三亚绕城公路(G98)海南热带海洋学院段隔音屏的重建工作, 但省交通运输厅回复意见为: 按照省交通运输厅和三亚市签订的《三亚绕城公路主线工程委托建设协议书》, 该项目截至目前未完成竣工验收工作, 由三亚市按照设计变更方式组织实施。为进一步解决上述问题, 2018年1月5日, 我市将三亚绕城高速公路隔音屏的改造或新建确定为暂缓事项, 同时积极争取省交通运输厅支持, 尽快消除噪音扰民问题。结合目前情况, 考虑到三亚绕城高速公路路段隔音屏的重建工作在现阶段难度较大, 制约因素较多等问题, 我市继续做好以下工作: 1. 加快完善相关手续, 为下一步协调省交通运输厅解决隔音屏的重建事宜提供基础条件; 2. 加快推进三亚绕城高速公路海南热带海洋学院路段隔音屏重建方案以及其他降噪设施建设的相关研究与论证。3. 组织完善该段高速公路隔音屏重建方案以及其他降噪设施建设的研究与论证, 待建设方案论证、实施组织方案论证、交通疏导方案论证和安全评估方案论证等都获各级部门通过后, 上报省交通运输厅批准适时进行实施; 4. 继续做好海南热带海洋学院原提出的全封闭式隔音屏方案以及其他降噪 | 无 |
| 17 | 三亚市 | 吉阳区 | D2HI201908060012 | 三亚市吉阳区临春河路市委宿舍楼新1栋一层、二层有一家子金盛煲饭店, 每日下午5点-8点炒菜油烟飘入楼上居民家, 影响居民正常生活。 | 大气 | | 属实 | 被举报的对象为三亚子金盛煲烤鸭店。 (一) 该店所在建筑属于商住两用楼, 有安装合格的油烟净化器, 设有专门的油烟排烟管道, 目前油烟通过二楼厨房窗户外向临春河路排放。当事人当场提供海南海陆天诚技术检测服务有限公司文昌分公司2017年10月28日做出油烟排放达标的检测报告。吉阳区综合行政执法局现场提出整改要求: 1. 要求该店按高空排放的环保要求, 搭建排烟管道至楼顶高空排放, 避免油烟扰民; 2. 再次对排放的油烟进行检测, 并跟踪检测结果的下一步处理 (二) 2017年第一轮中央环保督察期间, 我市两次接到关于该店油烟污染的投诉件, 受理单号分别为D06079和D28103。由于该店所在建筑属于商住两用楼, 没有专门的油烟排烟管道, 当事人想通过该楼外墙搭建排烟管道到楼顶实现高空排放, 但该楼住户不同意, 以致整改无法进行。吉阳区城市管理局2017年11月20日以“该店在未配套设立专用烟道的商住综合楼内新建油烟、异味、废弃的餐饮服务项目”为由, 决定对该店作出责令关闭并处罚人民币壹万元整的行政处罚, 并于2018年6月8日向三亚市城郊人民法院申请强制执行。三亚市城郊人民法院以“吉阳区城市管理局对涉案房屋不符合‘餐饮’的认定与市住建局符合‘餐饮’的认定互相矛盾, 且该店经过整改, 以其排放的油烟符合达标标准”为由, 裁定吉阳区城市管理局作出的《行政处罚决定书》(三吉城管(一市咨)罚决字[2017]第363号) 不准予执行。 | (一) 针对子金盛煲烤鸭店油烟低空排放的问题, 吉阳区综合行政执法局已责令当事人积极寻求解决办法, 实现油烟高空排放。 (二) 针对子金盛煲烤鸭店排放油烟污染环境的问题, 吉阳区综合行政执法局已责令当事人对排放的油烟进行重新检测, 吉阳区综合行政执法局将根据检测报告作出下一步处理。 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|------------------|---|-------|----|---|--|---|
| 18 | 三亚市 | 吉阳区 | D2HI201908060013 | 三亚市吉阳区半山半岛二期有个垃圾站，散发恶臭，臭气熏天。 | 大气,土壤 | 属实 | <p>垃圾站基本情况：鹿回头半山半岛二期垃圾回收站是半山半岛小区开发商出资建设的小区配套项目,由三亚半山半岛物业管理服务有限公司负责日常管理,主要负责半山半岛小区1、2、3、6期业主日常生活垃圾的回收转运,服务业主约三千余户,使用至今已有10年。垃圾自动回收系统运行模式是通过地理式管道进行垃圾收集,每栋楼每层设有垃圾投放口,住户将垃圾排放到投放口内,再通过风机将管道内垃圾吸至回收站进行压缩后由吉阳区环卫部门负责转运至垃圾处理厂。收集系统自身带有除臭设施,主要是通过活性炭吸附除臭,垃圾回收站设备运营商家是广州恩华特公司。</p> <p>存在问题：该垃圾站自动回收系统使用年限近10年,设备老化,除臭效果不好,散发臭味影响周边环境。</p> | <p>(一) 已采取的整改措施</p> <p>针对该回收点环境污染问题,市委市政府、吉阳区委区政府各级领导及市住建局、市生态环境局,区生态环境局、区城市管理局、区环卫所等部门多次进行协调解决。一是经市政府同意,由市住建局于2018年12月对鹿回头半山半岛小区垃圾回收站进行除臭降噪改造。改造项目现已完成。降噪主要采取在站内增加隔音棉和隔音板,效果较好。除臭采用的是两级植物液洗涤方式,主要用风管连接垃圾站臭气排放口,先过滤空气中的杂质,再经过洗涤塔使用植物除臭液喷淋,酸碱中和、两次洗涤后排放到大气中。从结果来看,除臭效果未达到预期。二是由吉阳区环卫部门采取人工收集的方式,对小区垃圾进行收集清运,避免使用该垃圾回收站。</p> <p>(二) 现场整改措施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 责令半山半岛物业管理服务有限公司暂时停止使用该垃圾回收站; 2. 小区垃圾继续由吉阳区环卫部门进行人工收集清运。物业公司要加强与业主的沟通协调,督促业主将垃圾投放至楼下设置的垃圾桶内,不要投放至垃圾自动回收系统内; 3. 要求物业公司抓紧时间确定该垃圾回收站除臭技术改造方案,10月底前彻底完成整改,最大限度遏制站内恶臭异味的产生,确保垃圾回收站不对周边环境产生影响; 4. 如物业公司改造后仍未达到环保要求,建议由环保部门依法对其进行查处。 | 无 |
| 19 | 三亚市 | 吉阳区 | D2HI201908060032 | 港门村一路五巷13号的港式汉堡小吃店,24小时营业产生的噪声和油烟,影响周边群众生活作息。 | 大气,噪音 | 属实 | <p>被举报对象“港式汉堡小吃店”,店名为“港堡汉堡”,其营业执照上的名称为“三亚吉阳晋雨汉堡店”,位于海南省三亚市吉阳区港门村一路五巷11号,面积约为15平方米,注册日期为2019年05月16日,为个体工商户租赁住宅楼开办的餐馆,已自行进行环评登记,备案号为201946020300000102。该店装有油烟净化设施及排烟管道,油烟净化后通过排烟管道向高空排放。</p> <p>被举报对象存在的主要问题:</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 港堡汉堡店排烟管道排烟口距离楼顶未达到1.5米的环保标准,造成油烟扰民。 (二) 港堡汉堡店抽油烟机运转时产生噪音扰民。 | <p>(一) 针对排烟管道不达标的问题,该店已购买相关材料准备对油烟管道进行加高,以达到环保标准。</p> <p>(二) 针对港堡汉堡店抽油烟机运转时产生噪音扰民问题,当事人虽通过用隔音棉包住厨房的抽油烟机及与其相连的一节管道进行整改,但效果甚微,经检测噪音不达标。吉阳区综合行政执法局已向当事人下达《责令(限期)改正通知书》,责令当事人按时完成整改,否则将立案查处。当事人完成整改后将再次对抽油烟机噪音进行检测,并根据检</p> | 无 |